

Как заказать товар:

1. Для начала вы должны выбрать предмет в покупательскую корзину, нажав кнопку «Купить». Затем, в появившейся табличке выбрать ваше дальнейшее действие: либо продолжить покупки, в случае если вы хотите приобрести больше чем один предмет, нажав кнопку «Продолжить», либо завершить заказ нажав кнопку «Корзина».
2. Если вы решили оформить заказ, то нажав кнопку «Корзина» в появившейся форме вы увидите наименование товара, который выбрали и его цену. Для продолжения следует нажать кнопку «Оформить заказ».
3. Далее, необходимо заполнить три поля, В первом указать электронный адрес для контакта, во второй графе указать полный почтовый адрес, куда следует отослать посылку и в третьей, при необходимости, указать телефон. Чтобы перейти к следующему шагу заказа, нужно нажать кнопку «Регистрация».
4. Следующий этап,- выбрать из списка приведенных способов оплаты наиболее подходящий для вас и нажать кнопку «Следующий».
5. В последней таблице вы увидите, наименование товара, его стоимость и выбранный вами способ оплаты. Чтобы закончить операцию нажмите кнопку «Подтвердить заказ», после чего вы будете проинформированы, что ваш заказ принят и на указанный электронный адрес выслано письмо.

Ваш отправленный заказ будет обработан в течении 2 дней, затем вы получите письмо в котором будет указана конечная цена товара и стоимость отсылки, а также ещё раз будут оговорены условия оплаты. В письме мы также ответим на ваши дополнительные вопросы касающиеся сделки.

NB! Вы можете не использовать данную форму и просто воспользоваться электронной почтой для того чтобы сделать заказ, если вам так будет удобнее.

Мы гарантируем, что:

Все товары представленные на сайте e-antiquehouse.ru 100 % оригинальны и аутентичны, за исключением тех случаев когда в описании указано, что продаются копии или указано, что вещь реставрирована. Тем не менее, в течении 14 дней после получения товара у покупателя есть право вернуть предмет и получить обратно его полную стоимость. В этом случае заказчик обязан сам оплатить стоимость банковских и почтовых услуг. В случае возврата товара, предмет должен быть в том же состоянии, каким был до продажи его заказчику. Если предмет после получения его заказчиком подвергался чистке, реставрации или был повреждён, то в этом случае обмену не подлежит.

Выбор товара.

На нашем сайте мы стараемся выставлять максимально профессиональные и качественные фотографии всех предметов независимо от их цены. Тем не менее, по желанию покупателя мы можем предоставить дополнительные фотографии товара, выслав их по электронной почте.

Покупка.

Заполняя и отсылая форму заказа вы тем самым подтверждаете покупку товара. Ваш заказ будет обработан в течении 2 дней, а затем вы получите электронное письмо с подтверждением, в котором будет конечная цена товара, включая затраты на почтовые

и банковские услуги. В письме также будет подтверждение метода оплаты выбранного вами. Оплата товара должна быть осуществлена за 7 дней, так как только в течении этого срока будет стоять маркер «Резерв» на выбранном вами товаре. Если в течении 7 дней товар остаётся неоплаченным, маркер снимается и предмет снова поступает в продажу. Об условиях продления срока оплаты можно договориться по электронной почте.

После оплаты, товар отсылается немедленно или в течении 2 дней. Доставка товара по почте в зависимости от пункта назначения занимает от 3 до 15 дней. В некоторых случаях, доставка товара в некоторые регионы может занимать до 3 недель.

Рассрочка

Если вам хочется приобрести вещь с нашего сайта, но финансовое состояние не позволяет вам этого сделать мы можем предложить вам рассрочку и разработаем специально для вас план платежей. Для того, что бы оформить рассрочку и зарезервировать предмет необходимо внести начальный взнос в размере 20 % от стоимости предмета. В этом случае, предмет будет зарезервирован за нами и в каталоге напротив выбранного вами товара будет стоять маркер «Резерв».

Срок рассрочки зависит от цена на товар, подробности обсуждаются с клиентом в переписке по электронной почте.

В случае, если по той или иной причине клиент передумал приобретать предмет и выплачивать полную стоимость, то вся сумма выплаченная вами возвращается, кроме первого взноса в размере 20 %. Эта сумма остаётся нам, как компенсация.

В случае, если клиент не укладывается в разработанный нами график по выплате, можно договориться о продлении выплаты на некоторый срок. Если же срок выплаты прошёл, а клиент не связался с администрацией сайта, то маркер «резерв» снимается и предмет вновь поступает в продажу. Клиенту просрочившему платежи возвращается вся выплаченная им сумма, кроме первого взноса в размере 20 %. от стоимости.

NB Цена на товар и график рассрочки заранее обсуждается с клиентом по электронной почте. Цена на товар в процессе рассрочки остаётся неизменной, мы не прибавляем дополнительный процент и не скидываем цену в процессе выплаты.

Возврат товара.

В течении 14 дней после получения товара, клиент, по той или иной причине имеет право его вернуть и получить полную стоимость предмета за вычетом затрат на почтовые и банковские услуги. В случае возврата товар должен быть в таком же виде в каком был на момент покупки, в противном случае (если предмет реставрирован, чищен или повреждён) возврат невозможен.

По прошествии 15 дней после получения товара сделка завершена и процедура возврата недействительна. В случае же если заказчик всё равно желает вернуть товар, то в качестве компенсации (по достигнутой договорённости) может служить только скидка и кредит на последующие товары или же подходящий обмен

Способы оплаты

Оплатить покупку можно воспользовавшись услугами PayPal (<https://www.paypal.com/ee>)

NB(

в цены предметов в каталоге не включена плата за услуги

PayPal

),

кредитной карточкой (через

PayPal

), банковским переводом на наш счёт, сертифицированным банковским чеком, системой денежных переводов Western Union (

www.westernunion.com

), системой Contact Money Transfers (

www.contact-sys.com

). Вы также можете послать наличные (

EU, USD)

зарегистрированным письмом, на наш почтовый адрес, (на свой страх и риск).

NB Мы не принимаем персональные чеки.

Пересылка по почте

Отсылка предмета осуществляется только после получении полной суммы товара и ни в каком ином случае.

Товар высылается незамедлительно по получении всей суммы или же не позднее 2-х дневного срока. Стоимость пересылки и страховки (по договорённости) не указана в каталоге товаров. Кроме банковских и почтовых расходов конечная цена на товар включает в себя расходы на упаковку и транспортировку посылки, от 3 до 5 евро. Покупатель будет извещён о наиболее выгодном для него способе почтовой пересылки товара и её стоимости по электронной почте. Мы отсылаем посылки авиапочтой по всему миру. Доставка по Евросоюзу занимает 3 — 10 дней. Доставка по России, США и другим странам 7- 15 дней. В отдельных случаях, доставка товара, особенно в отдалённые регионы России может занимать до 3-х недель.

Если вы хотите чтобы вам переслали посылку не простой почтой, а сервисом EMS, UPS или DHL , то это будет дороже, детали можно узнать по электронной переписке с нами.

NB! Мы рекомендуем вам страховать ваш товар на полную его стоимость, так как не можем нести ответственность за сохранность или пропажу посылки во время почтовой пересылки.

